

# Lo que necesita saber

## sobre las medidas de seguridad de Northside Hospital

### **Cómo visitar Northside con toda seguridad durante la pandemia**

#### **¿Northside atiende en persona a pacientes que no tienen la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)? ¿Eso es seguro?**

Sí, atendemos en persona a pacientes que no tienen la COVID-19. Para mantener un ambiente seguro y saludable, Northside cumple con las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para proteger a los pacientes y al personal. Si necesita recibir tratamiento o hacer una consulta con el médico, estamos listos para atenderlo.

#### **¿Qué medidas específicas toma Northside para garantizar la seguridad de sus pacientes? ¿Los médicos y el personal de enfermería usan mascarillas (tapabocas)? ¿Tienen barreras plásticas protectoras de plexiglás como las que se usan en los supermercados?**

Cumplimos con las recomendaciones de los CDC que incluyen: el uso de mascarillas por parte del personal médico, pruebas de detección a pacientes, empleados y visitantes, garantizar el distanciamiento mínimo de 6 pies entre los visitantes y los asientos de la sala de espera, seguir los protocolos de tecnología y desinfección para limpiar de forma minuciosa las áreas de uso común y utilizar barreras protectoras de plexiglás donde fuera necesario.

#### **¿Northside desinfecta sus instalaciones? ¿Qué partes, de qué forma y cada cuánto tiempo?**

Nuestro extenso protocolo de desinfección incluye controles ambientales (para la renovación de aire, por ejemplo) limpieza de superficies y limpieza exhaustiva en áreas que requieren mayor desinfección. Nuestro personal está entrenado para saber cómo y cuándo se debe desinfectar y utiliza los métodos adecuados para hacerlo.

#### **Tengo miedo de exponerme a la COVID-19 si voy al hospital o a un consultorio médico.**

#### **¿Qué riesgo tengo de contagiarme la COVID-19 en Northside?**

El riesgo de que se contagie la COVID-19 en Northside es muy bajo debido a todas las medidas de seguridad que adoptamos.

#### **¿Aparte de las medidas de seguridad por la enfermedad del coronavirus 2019, qué hace Northside a diario para garantizar la seguridad de sus pacientes?**

Nuestro programa integral de seguridad para pacientes consiste en: entrenamiento intensivo del personal, prácticas frecuentes de sucesos de alto riesgo y monitoreo constante de nuestros resultados.

#### **¿Es peligroso que vaya a la sala de urgencias? ¿No es allí a dónde van todos los pacientes con la enfermedad del coronavirus 2019?**

Ir a cualquiera de las salas de emergencias o centros médicos de urgencias de Northside Hospital no es peligroso. Para proteger a nuestros pacientes y personal, ponemos en aislamiento a los pacientes que puedan tener la COVID-19.

#### **¿Cuántos casos de COVID-19 tienen en este momento? ¿Pueden saber la cantidad de casos que hay en cada uno de los hospitales de Northside?**

El número de casos de COVID-19 en cada uno de nuestros hospitales cambia día a día. Monitoreamos nuestros casos junto con las tendencias estatales y contamos con una amplia capacidad para atender de forma segura a los pacientes que no tienen la COVID-19.

#### **¿Además de los cinco hospitales, los protocolos de seguridad se extienden a otras instalaciones de Northside Hospital como consultorios privados, centros de urgencias, centros de imagenología, etc.?**

Sí, para garantizar la seguridad de nuestros pacientes, seguimos las recomendaciones que establecen los CDC para todas las instalaciones que forman parte del sistema de atención médica de Northside Hospital.

#### **¿Los proveedores de atención médica se hacen la prueba de la COVID-19 con regularidad? ¿Cómo sé que no me van a contagiar?**

A los profesionales de atención médica de Northside se los evalúa con frecuencia para detectar síntomas de la COVID-19. Hemos adoptado todas las recomendaciones de los CDC para garantizar que nuestros pacientes, médicos y miembros del personal no corran peligro.



# Lo que necesita saber

## sobre las medidas de seguridad de Northside Hospital

### **¿Cómo sobrelleva el personal la presión de esta pandemia en general? Quiero saber si están en condiciones de atenderme.**

Nuestro equipo de atención médica está formado por profesionales altamente capacitados a todo nivel. Han demostrado incluso bajo presión, un gran compromiso y una actitud proactiva y optimista. Han trabajado juntos para crear protocolos y procesos eficaces que garanticen la más alta calidad de atención médica para nuestros pacientes.

### **¿Me puedo hacer la prueba de la COVID-19 en Northside?**

Le hacemos la prueba a todos los pacientes que ingresan a cualquiera de los hospitales de Northside. También le hacemos la prueba a los pacientes antes de someterse a procedimientos o intervenciones quirúrgicas programadas.

### **¿Cuál es la política de visitas de Northside y cuándo va a cambiar?**

Nuestra política actual de visitas refleja las últimas recomendaciones de los CDC y cambia cada vez que hay actualizaciones. Para su comodidad, puede acceder en internet a nuestra política de visitas actual: <https://www.northside.com/visiting>.

### **¿Existe riesgo de usar los baños públicos de Northside Hospital?**

Los baños públicos se desinfectan de acuerdo con nuestras normas rigurosas de desinfección y están provistos principalmente de artículos de higiene de manos; una de las formas más importantes de garantizar seguridad.

## Lo que puede suceder durante mi cita en Northside

### **Un familiar o amigo me lleva a las citas médicas. ¿Esa persona puede entrar conmigo al consultorio y acompañarme durante la consulta?**

En este momento, existen ciertas limitaciones para las personas que acompañan a los pacientes a sus consultas médicas. Nuestro propósito es mantener la seguridad de nuestros pacientes, visitantes y miembros del personal. Comuníquese con el consultorio dónde tiene la cita y pregunte cuál es su protocolo de seguridad.

### **¿Debo usar una mascarilla durante la cita? ¿Qué pasa si no tengo una?**

Sí, nuestros pacientes deben usar una mascarilla durante sus consultas médicas. Si tiene una mascarilla, por favor úsela. Le darán una si no tiene.

### **¿Después de mi visita al consultorio médico, hay algo que deba hacer de forma diferente al regresar a casa para no contagiarme la COVID-19?**

Según las recomendaciones de los CDC, hay varias cosas que puede hacer como por ejemplo, lavarse las manos con frecuencia y desinfectar las superficies duras de la casa. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar. Después de usar la mascarilla en público, lávese las manos antes y después de quitársela. Higienícese las manos antes de tocarse la cara u otras superficies.

### **¿Todas las prácticas de Northside están abiertas, aunque necesite una operación o cualquier otro procedimiento? Tenía entendido que el gobernador había suspendido las intervenciones quirúrgicas programadas.**

En Northside suspendimos por un tiempo las intervenciones quirúrgicas basándonos en las recomendaciones estatales y nacionales. Basándonos también en estas recomendaciones es que reanudamos las intervenciones quirúrgicas programadas con un enfoque cuidadoso y por etapas y, además, seguimos con atención el número de pacientes con la COVID-19 en nuestros condados, estados e instalaciones.

# Lo que necesita saber

## sobre las medidas de seguridad de Northside Hospital

### **¿Por qué es seguro que Northside reanude sus intervenciones quirúrgicas programadas y vuelva a abrir otras partes del sistema hospitalario cuando hay dudas sobre la disminución de casos de la COVID-19 en Georgia?**

En Northside verificamos todos los días el número de pacientes hospitalizados en nuestras instalaciones y en otros hospitales estatales. También podemos verificar la demanda de servicios de cuidado crítico como el uso de respiradores. Estas estadísticas son mucho más confiables que los conteos de casos y pruebas realizadas. Este sistema de verificación continuo nos permite cubrir de forma segura las necesidades de los pacientes que reciben atención en Northside.

### **¿Qué debo hacer antes de ir a un hospital o consultorio de Northside? ¿Debo usar mascarilla o guantes?**

Recomendamos a nuestros pacientes usar una mascarilla al entrar a un hospital o consultorio de Northside. Si tiene síntomas de la COVID-19, le pedimos que llame antes de ir. Siempre es aconsejable lavarse las manos o usar gel desinfectante con frecuencia. No use guantes para entrar al hospital o al consultorio. Lavarse o higienizarse las manos es el método más eficaz para prevenir la transmisión de la COVID-19. Evite tocarse la cara según las recomendaciones de los CDC.

### **Tengo 70 años y recibo tratamiento para el cáncer. ¿Qué otras medidas de seguridad se cumplen para garantizar mi seguridad?**

Northside Hospital toma muchas medidas para garantizar la seguridad de los pacientes de cáncer tanto en ámbitos hospitalarios como ambulatorios. Podrán tomarse muchas de las siguientes medidas según el lugar a donde reciba su tratamiento para el cáncer.

#### **Centro o clínica ambulatoria**

- Recibirá un llamado previo a su cita médica para detectar posibles problemas médicos relacionados con la COVID-19.
- Cada vez que entre a la clínica se realizará un proceso de detección: le harán preguntas, tomarán su temperatura, le pedirán que se quite los guantes que tenga puestos, y le pedirán que use gel desinfectante de manos y una mascarilla durante todo el tiempo que permanezca en la clínica.
- Si por el proceso de detección se determina la presencia de un problema, lo trasladarán a un área separada de la clínica para hacer la prueba de la COVID-19 en caso necesario.
- Todos los médicos y empleados de la clínica se harán pruebas de detección antes de ingresar a la clínica.
- Todos los pacientes, médicos y miembros del personal recibirán una mascarilla.
- Se limitará la cantidad de personas autorizadas en la sala de espera o en la clínica durante las citas y se establecerá una política de «no se permiten visitantes» (en algunos casos se podrá requerir la autorización del médico para contar con un acompañante).
- Habrá espacio suficiente entre los asientos de la sala de espera y los del área de infusión y, en caso necesario, se usarán separadores o pantallas entre los asientos.
- Se limpiarán y desinfectarán de forma adecuada todas las superficies ambientales.
- Se quitarán todas las revistas y las máquinas de café de cortesía.
- Ofreceremos citas médicas virtuales por computadora o teléfono celular desde la casa cuando sea necesario.

#### **Hospitalizaciones: sala de urgencias u hospital**

- Al entrar al establecimiento se realizará un proceso de detección: le harán preguntas, tomarán su temperatura, y le pedirán que use gel desinfectante y una mascarilla cada vez que interactúe con un proveedor de atención médica.
- Le harán la prueba de detección de la COVID-19.
- No podrá tener un acompañante dentro del hospital a menos que tenga un motivo especial. A los visitantes autorizados se les hará una prueba de detección antes de entrar al establecimiento y no se les permitirá que hagan su visita si presentan síntomas de enfermedad o saben que han estado en contacto con alguien que tiene la enfermedad.

# Lo que necesita saber

## sobre las medidas de seguridad de Northside Hospital

### **¿Si mi cónyuge o pareja no puede acompañarme al consultorio médico, a dónde puede ir? ¿Cómo puedo comunicarme con él o ella si es necesario?**

El familiar o amigo que acompañe al paciente a una cita médica deberá en lo posible esperar en el carro durante el transcurso de la cita. En caso de que sea necesario contactarlo, un miembro del personal puede acercarse al carro y avisarle, o pueden llamarlo por teléfono.

### **¿Cómo debo prepararme para mi cita con un profesional de servicios médicos de Northside? ¿Será una experiencia diferente a antes de la pandemia? ¿Cómo es el proceso de ingreso? ¿Las salas de espera están abiertas o debo esperar en el carro?**

Tal vez le pidan que espere en el carro y luego lo llamen cuando sea momento de pasar a la cita. Una vez que esté en el consultorio, la visita será igual a cualquier otra cita (salvo que deberá usar una máscara y cumplir con los protocolos de distanciamiento físico).

### **Me siento «raro» pero no tengo tos ni fiebre. ¿Puedo ir en persona a mi cita en Northside?**

Puede ir en persona a su cita en Northside, pero deberá mencionar sus síntomas al ingresar, durante las pruebas de detección previas a la cita. Además de la COVID-19, hay muchas otras razones por las que una persona puede sentirse «rara». Le recomendamos que consulte a un proveedor de atención médica si no se siente bien.

### **Algunos negocios ofrecen formas de pago «sin contacto» como Google Pay o Apple Pay para reducir el contacto con otras personas.**

#### **¿Northside lo ofrece?**

Northside cuenta con opciones de pago sin contacto.

## Visitas virtuales para ver proveedores de atención médica desde casa

### **¿Qué es una «consulta virtual» y puede reemplazar a las visitas en persona?**

Una consulta virtual permite al médico hablar con un paciente por teléfono o videoconferencia, escuchar sus preocupaciones y síntomas y en caso necesario, dar recomendaciones clínicas según los síntomas o necesidades del paciente. Dado el caso, las consultas virtuales pueden reemplazar las consultas en persona.

### **¿Si se flexibilizan las medidas de aislamiento, Northside continuará con las visitas virtuales?**

Siempre que sea posible, las visitas virtuales son un medio conveniente y seguro para que los pacientes reciban atención médica. Las entidades reguladoras del gobierno y compañías de seguros ampliaron sus autorizaciones para que se hagan más citas virtuales durante la pandemia de la COVID-19. En la medida que las regulaciones lo permitan, esperamos poder seguir ofreciendo visitas virtuales en caso de necesidad médica.

### **¿El seguro paga las consultas médicas virtuales? ¿Las citas virtuales son más baratas que las consultas en persona?**

Las consultas virtuales están cubiertas por el seguro. Cuestan lo mismo que las consultas en persona.

# Lo que necesita saber

## sobre las medidas de seguridad de Northside Hospital

### Si observa algo, hable.

**¿Qué pasa si veo a alguien que no está cumpliendo con las normas de distanciamiento físico o no está usando un equipo de protección personal (EPP)? ¿Qué debo hacer?**

Si ve que hay personas sin mascarilla ni otro tipo de protección personal, comuníquese con el equipo de Patient Relations (Representantes de Pacientes) al 404-851-8083. Ellos se harán cargo del problema.

**¿Qué pasa si durante mi cita veo a alguien que pudiera tener la COVID-19? ¿Qué debo hacer? ¿Qué hará Northside?**

Si tiene alguna preocupación, pida hablar con el jefe de la unidad o el coordinador, o llame a la oficina de Representantes de Pacientes.

**¿Qué pasa si tengo la COVID-19 o estuve en contacto con alguna persona que tuvo un resultado positivo de la prueba de detección de la COVID-19? ¿Puedo ir a mi consulta en Northside de todas formas?**

Sí, puede ir a su consulta en Northside. Le preguntarán si estuvo en contacto con alguien que tuvo un resultado positivo en la prueba de la COVID-19 y le harán pruebas para detectar síntomas.